

การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม
ประจำปี พ.ศ. 2569

สภาพนักงาน

คำนำ

การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม เป็นการดำเนินการหรือกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกของหน่วยงาน ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมการดำเนินงานของหน่วยงาน เช่น ร่วมรับฟัง/แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ร่วมดำเนินการ ร่วมคิด/วางแผน ร่วมกำกับติดตามผล และร่วมประเมินผล เพื่อให้บุคคลภายนอกรวมไปถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมการดำเนินงานของหน่วยงาน

ทั้งนี้การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม ได้ถูกกำหนดให้เป็นส่วนหนึ่งในตัวชี้วัดของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569 ด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ การส่งเสริมความโปร่งใส ข้อ O19 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งตัวชี้วัดในข้อดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานมีการสื่อสารหรือเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก ผู้มีส่วนได้เสียหรือสาธารณชน เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านต่างๆ ตามภารกิจของหน่วยงาน พร้อมทั้งให้หน่วยงานเปิดเผยข้อมูลกิจกรรมการมีส่วนร่วมของบุคคลภายนอก ดังกล่าวให้สาธารณชนได้ทราบถึงการนำผลการมีส่วนร่วมไปดำเนินการจริงในหน่วยงาน

สภาพนักงานมหาวิทยาลัยพะเยา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าข้อมูลการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมสภาพนักงานมหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569 ฉบับนี้ จะเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ร่วมกันต่อไป

สภาพนักงานมหาวิทยาลัยพะเยา

การดำเนินการที่แสดงถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วม ในการดำเนินงานตามภารกิจของสภาพนักงานมหาวิทยาลัยพะเยา

1. การประชุมคณะกรรมการสภาพนักงาน

โครงการ: การประชุมสภาพนักงานสมัยสามัญและวิสามัญ

ระยะเวลา: เป็นประจำทุก 1 เดือน ยกตัวอย่างการประชุมสมัยสามัญครั้งที่ 1/2569

ในวันอังคารที่ 20 มกราคม 2569 เวลา 13.00 น.

ณ ห้องประชุมสโมสรสภาพนักงาน มหาวิทยาลัยพะเยา

บทนำ:

สภาพนักงาน มหาวิทยาลัยพะเยา ได้ดำเนินการเปิดโอกาสให้บุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา ซึ่งถือเป็นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหน่วยงานสภาพนักงาน ได้มีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็น ความต้องการ และข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของสภาพนักงาน ผ่านการสำรวจความสุขและความผูกพันของบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 และได้นำผลการสำรวจดังกล่าวเข้าสู่การประชุมสภาพนักงาน สมัยสามัญ ครั้งที่ 1/2569 เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2569 ณ ห้องประชุมสโมสรสภาพนักงาน มหาวิทยาลัยพะเยา

การดำเนินการดังกล่าวสอดคล้องกับพันธกิจของสภาพนักงานในการเป็นสื่อกลางสะท้อนข้อคิดเห็นและความต้องการของบุคลากรต่ออธิการบดี ตลอดจนการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ธรรมาภิบาล และการพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา

โครงการการประชุมสภาพนักงานสมัยสามัญและวิสามัญ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

ประเด็นการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานครั้งนี้ ได้แก่

การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยาเกี่ยวกับความสุข ความผูกพัน คุณภาพชีวิต สวัสดิการ และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

โดยสภาพนักงานได้นำผลสำรวจความสุขและความผูกพันของบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 เข้าสู่ที่ประชุมสภาพนักงาน สมัยสามัญ ครั้งที่ 1/2569 เพื่อรับทราบ วิเคราะห์ และใช้ประกอบการกำหนดแนวทางการดำเนินงานของสภาพนักงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ประเด็นดังกล่าวครอบคลุมภารกิจสำคัญของสภาพนักงาน ได้แก่

1. การเป็นสื่อกลางสะท้อนข้อคิดเห็นและความต้องการของบุคลากรต่อผู้บริหารมหาวิทยาลัย
2. การส่งเสริมคุณภาพชีวิต สุขภาพ และความสุขของบุคลากรต่อองค์กร
3. การพัฒนาสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ของบุคลากร
4. การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และธรรมาภิบาล

2. สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

ผู้มีส่วนร่วมในการดำเนินการครั้งนี้ ได้แก่

บุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา ซึ่งเป็นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักของสภาพนักงาน ประกอบด้วยบุคลากรจากหลากหลายส่วนงาน ทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน ที่ได้มีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นผ่านการสำรวจความสุขและความผูกพันของบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา

ข้อมูลและข้อคิดเห็นจากบุคลากรดังกล่าวถูกนำเข้าสู่การพิจารณาของคณะกรรมการสภาพนักงานในการประชุมสมัยสามัญ ครั้งที่ 1/2569 โดยมีรองศาสตราจารย์ ดร.เอกสิทธิ์ วงศ์ราษฎร์ ประธานสภาพนักงานมหาวิทยาลัยพะเยา พร้อมด้วยคณะกรรมการสภาพนักงาน ร่วมรับทราบและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการนำผลสำรวจไปใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานของสภาพนักงาน

ทั้งนี้ ผู้มีส่วนร่วมสามารถจัดกลุ่มได้เป็น

กลุ่มผู้มีส่วนร่วม	บทบาทในการมีส่วนร่วม
บุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา	ให้ข้อมูล สะท้อนความคิดเห็น และขอเสนอแนะผ่านผลสำรวจความสุขและความผูกพัน
คณะกรรมการสภาพนักงาน	รับฟัง วิเคราะห์ และนำข้อมูลไปกำหนดแนวทางการดำเนินงาน
สภาพนักงาน มหาวิทยาลัยพะเยา	ทำหน้าที่เป็นสื่อกลางรวบรวมข้อคิดเห็นและเสนอแนวทางต่อมหาวิทยาลัย

3. ผลการดำเนินงานที่ได้จากการมีส่วนร่วม

จากการเปิดโอกาสให้บุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยาได้สะท้อนความคิดเห็นผ่านผลสำรวจความสุขและความผูกพันของบุคลากร และการนำข้อมูลดังกล่าวเข้าสู่การประชุมสภาพนักงาน สมัยสามัญ ครั้งที่ 1/2569 ทำให้สภาพนักงานได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน ดังนี้

1. ได้รับข้อมูลสะท้อนเกี่ยวกับระดับความสุข ความผูกพัน และคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา
2. ได้รับข้อมูลที่สามารถนำไปใช้ประกอบการเสนอแนวทางพัฒนาสวัสดิการ สิทธิประโยชน์ และสภาพแวดล้อมการทำงานของบุคลากร
3. ได้รับข้อคิดเห็นที่ช่วยให้สภาพนักงานสามารถกำหนดประเด็นการขับเคลื่อนงานให้สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากรอย่างแท้จริง
4. คณะกรรมการสภาพนักงานได้รับทราบข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และร่วมกันแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานที่เหมาะสม
5. เกิดการส่งเสริมกระบวนการทำงานที่ยึดหลักการมีส่วนร่วม ความโปร่งใส ความเป็นธรรม และการคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม

นอกจากนี้ ที่ประชุมยังได้พิจารณาประเด็นการคัดเลือกบุคลากรดีเด่น มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปี พ.ศ. 2569 ซึ่งเป็นอีกกลไกหนึ่งในการส่งเสริมบุคลากรที่มีคุณธรรม จริยธรรม ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน

4. การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

สภาพนักงาน มหาวิทยาลัยพะเยา ได้นำข้อมูลและข้อคิดเห็นที่ได้รับจากการมีส่วนร่วมของบุคลากรไปใช้ประกอบการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ดังนี้

1. นำผลสำรวจความสุขและความผูกพันของบุคลากรไปใช้ประกอบการกำหนดแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงาน โดยพิจารณาประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมการทำงาน สวัสดิการ ความผูกพันต่อองค์กร และความเป็นอยู่ที่ดีของบุคลากร
2. นำข้อคิดเห็นของบุคลากรไปใช้ประกอบการเสนอแนวทางต่อผู้บริหารมหาวิทยาลัย เพื่อให้การดำเนินงานด้านสวัสดิการ สิทธิประโยชน์ และคุณภาพชีวิตของบุคลากรสอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของผู้ปฏิบัติงาน
3. พัฒนabethบาทของสภาพนักงานในการเป็นสื่อกลางระหว่างบุคลากรกับผู้บริหาร โดยใช้ข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นฐานในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ และจัดทำข้อเสนอเชิงสร้างสรรค์ต่อมหาวิทยาลัย
4. ปรับปรุงแนวทางการสื่อสารและการรับฟังความคิดเห็นของบุคลากร เพื่อให้บุคลากรสามารถสะท้อนข้อคิดเห็น ความต้องการ และปัญหาในการปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง สะดวก และเป็นระบบมากยิ่งขึ้น
5. ส่งเสริมการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลและความโปร่งใส โดยนำข้อมูลจากผู้มีส่วนร่วมมาใช้ในการพิจารณาวางแผนงานของสภาพนักงาน เพื่อให้การดำเนินงานมีความเป็นธรรม ตรวจสอบได้ และคำนึงถึงประโยชน์ของบุคลากรโดยรวม

บทสรุป:

การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการประชุมสภาพนักงานสมัยสามัญและวิสามัญ ส่งผลดีต่อการดำเนินงานของหน่วยงานหลายประการ ช่วยเพิ่มความรอบคอบ โปร่งใส ตรวจสอบได้และสอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย สภาพนักงานจะมุ่งมั่นพัฒนาการมีส่วนร่วมของบุคคลภายนอกให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

รูปภาพประกอบการประชุมสมัยสามัญครั้งที่ 1/2569 ในวันอังคารที่ 20 มกราคม 2569
เวลา 13.00 น. ณ ห้องประชุมสโมสรสภาพนักงาน มหาวิทยาลัยพะเยา









2. การเป็นเจ้าภาพจัดประชุมคณะกรรมการ ปชมท. สมัยสามัญ ครั้งที่ 120 (4/2568)

สภาพนักงานมหาวิทยาลัยพะเยาได้เป็นเจ้าภาพจัดการประชุมคณะกรรมการที่ประชุมสภาข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างมหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย หรือ ปชมท. สมัยสามัญ ครั้งที่ 120 (4/2568) เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2568 เวลา 09.00–15.00 น. ณ มหาวิทยาลัยพะเยา วิทยาเขตเชียงราย โดยมีผู้แทนจากสภาข้าราชการ สภาคณาจารย์ สภาพนักงาน และเครือข่ายบุคลากรจากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ทั่วประเทศเข้าร่วมประชุม รวมถึงผู้บริหารและบุคลากรของมหาวิทยาลัยพะเยา

การดำเนินงานดังกล่าวถือเป็นการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกหน่วยงาน ได้แก่ ผู้แทนจากมหาวิทยาลัย และเครือข่าย ปชมท. ได้มีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เสนอแนวทาง และร่วมพิจารณาประเด็นที่

เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบงาน บุคลากร เครือข่ายความร่วมมือ และการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล

1. ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

ประเด็นสำคัญที่เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วม ได้แก่

1.1 การแลกเปลี่ยนแนวทางการพัฒนาองค์กรและการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของเครือข่าย ปชมท. ที่ประชุมได้รับฟังและร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในกระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ โดยใช้เครื่องมือ SWOT Analysis เพื่อกำหนดทิศทางองค์กรให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง รวมถึงการสร้างวิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์ และแผนงานเชิงรุกที่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง

1.2 การสร้างความร่วมมือระหว่างบุคลากรสายสนับสนุนและสายวิชาการ การประชุมมีสาระสำคัญที่มุ่งเน้นการสร้างความร่วมมืออย่างยั่งยืนระหว่างบุคลากรสายสนับสนุนและสายวิชาการ เพื่อยกระดับสมรรถนะของบุคลากรให้สอดคล้องกับยุคดิจิทัล เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ และบริบทการเปลี่ยนแปลงของระบบอุดมศึกษา

1.3 การบริหารจัดการฐานข้อมูลผลงานวิชาการอย่างเป็นระบบและโปร่งใส ที่ประชุมร่วมพิจารณาปัญหาการบริหารจัดการฐานข้อมูลผลงานวิชาการของ ปชมท. ซึ่งมีผลงานค้างในระบบรวม 44 รายการ และร่วมกันกำหนดแนวทางจัดกลุ่มงานตามสถานะให้ชัดเจน พร้อมเปิดโอกาสให้เครือข่ายบุคลากรที่ผ่านการอบรมเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจประเมินผลงานเบื้องต้น

1.4 การกำหนดแนวทางการดำเนินงานวารสารวิชาการ ปชมท. ที่ประชุมร่วมพิจารณาการดำเนินงานวารสารวิชาการ ปชมท. ในรูปแบบออนไลน์เต็มรูปแบบ การกำหนดเป้าหมายจำนวนบทความ การใช้ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินบทความ และการกำหนดค่าธรรมเนียมการตีพิมพ์โดยคำนึงถึงต้นทุนจริง รวมถึงการประกาศแจ้งสมาชิกให้ทราบล่วงหน้าอย่างโปร่งใส

2. สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

ผู้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานครั้งนี้ประกอบด้วยผู้แทนจากหน่วยงานภายนอกสภาพนักงานมหาวิทยาลัยพะเยา และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

กลุ่มผู้มีส่วนร่วม	บทบาทในการมีส่วนร่วม
คณะกรรมการบริหาร ปชมท.	ร่วมประชุม พิจารณาวาระสำคัญ เสนอความคิดเห็น และมีมติในประเด็นการบริหารจัดการเครือข่าย
ผู้แทนสภาข้าราชการ สภาคณาจารย์ และสภาพนักงานจากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ	ร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ข้อคิดเห็น และแนวทางการดำเนินงานของแต่ละมหาวิทยาลัย
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิและผู้แทนเครือข่ายต่าง ๆ	ให้ข้อเสนอแนะด้านกลยุทธ์ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ระบบงานนโยบายและแผน กิจการนิสิต งานวิจัยและนวัตกรรม งานบริหารและธุรการ และเครือข่ายผู้ปฏิบัติงาน
ผู้บริหารและบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา	กล่าวต้อนรับ สนับสนุนการจัดประชุม แลกเปลี่ยนข้อมูลการพัฒนามหาวิทยาลัย และร่วมรับฟังข้อเสนอจากเครือข่ายภายนอก
สภาพนักงานมหาวิทยาลัยพะเยา	ทำหน้าที่เจ้าภาพ ประสานงาน อำนวยความสะดวก และนำข้อคิดเห็นจากเครือข่ายไปใช้ประกอบการพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

จากรายงานการประชุม มีผู้มาประชุมและผู้เข้าร่วมประชุมรวมทั้งสิ้น 69 รายชื่อ ประกอบด้วยผู้แทนจากหลายมหาวิทยาลัยและเครือข่ายวิชาชีพ รวมถึงผู้แทนจากมหาวิทยาลัยพะเยา

3. ผลการดำเนินงานที่ได้จากการมีส่วนร่วม

จากการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกและเครือข่าย ปชมท. เข้ามามีส่วนร่วมในการประชุม ทำให้เกิดผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

3.1 ได้ข้อเสนอแนะและแนวทางการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ของเครือข่ายและสภาพนักงาน ผู้เข้าร่วมประชุมได้ร่วมรับฟัง วิพากษ์ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นต่อแนวทางการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ โดยเน้นการใช้ข้อมูล การวิเคราะห์สถานการณ์ การกำหนดวิสัยทัศน์ที่ชัดเจน และการจัดทำแผนงานที่นำไปสู่การปฏิบัติได้จริง

3.2 เกิดเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสภาพนักงานและมหาวิทยาลัยต่าง ๆ การประชุมช่วยเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างผู้แทนสภาพนักงาน สภาคณาจารย์ และสภาข้าราชการจากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนแนวปฏิบัติที่ดีด้านการบริหารงานบุคลากร การพัฒนาสมรรถนะ และการดำเนินงานตามพันธกิจของสภาพนักงาน

3.3 ได้แนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารจัดการฐานข้อมูลผลงานวิชาการ ที่ประชุมมีมติมอบหมายให้มีผู้ปฏิบัติหน้าที่บรรณธิการชั่วคราว จัดหาผู้ช่วยสนับสนุนงานระบบ จัดกลุ่มงานตามสถานะให้ชัดเจน และให้เครือข่ายบุคลากรที่ผ่านการอบรมเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจประเมินผลงานเบื้องต้น เพื่อให้การดำเนินงานมีความต่อเนื่อง โปร่งใส ลดภาระงานส่วนกลาง และตรวจสอบได้

3.4 ได้แนวทางดำเนินงานวารสารวิชาการที่ชัดเจน โปร่งใส และเป็นระบบ ที่ประชุมมีมติเห็นชอบแนวทางการดำเนินงานวารสารวิชาการ ปชมท. แบบออนไลน์เต็มรูปแบบ การกำหนดจำนวนบทความเป้าหมาย การประเมินโดยผู้ทรงคุณวุฒิ และการกำหนดค่าธรรมเนียมจากต้นทุนจริง พร้อมให้ประกาศแจ้งสมาชิกทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 6 เดือน ซึ่งสะท้อนหลักความโปร่งใสและความรับผิดชอบในการบริหารจัดการ

3.5 เกิดการเรียนรู้ร่วมกันด้านธรรมาภิบาลและการบริหารองค์กร การประชุมส่งเสริมให้ผู้เข้าร่วมตระหนักถึงการดำเนินงานที่ยึดหลักการมีส่วนร่วม ความโปร่งใส ความรับผิดชอบ การใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ และการคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมของบุคลากรในระบบอุดมศึกษา

4. การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

สภาพนักงานมหาวิทยาลัยพะเยาสามารถนำผลจากการมีส่วนร่วมของเครือข่าย ปชมท. และผู้แทนจากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ไปใช้ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ดังนี้

4.1 นำแนวทางการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ไปใช้พัฒนาแผนของสภาพนักงาน สภาพนักงานสามารถนำแนวคิดการวิเคราะห์ SWOT การกำหนดวิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์ และแผนงานเชิงรุก ไปปรับใช้ในการทบทวนและจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของสภาพนักงานให้มีความชัดเจน ทันสมัย และตอบสนองต่อความต้องการของบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา

4.2 พัฒนาระบบการรับฟังความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมของบุคลากร จากรูปแบบการประชุมเครือข่ายที่เปิดโอกาสให้ผู้แทนหลายภาคส่วนร่วมเสนอความคิดเห็น สภาพนักงานสามารถนำไปปรับใช้ในการจัดเวทีรับฟังความคิดเห็น การสำรวจข้อเสนอแนะ และการเปิดช่องทางให้บุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยามีส่วนร่วมในการสะท้อนปัญหาและความต้องการต่อสภาพนักงาน

4.3 ปรับปรุงระบบงานและฐานข้อมูลให้มีความชัดเจน โปร่งใส และตรวจสอบได้ แนวทางการจัดกลุ่มสถานงาน การบริหารฐานข้อมูลผลงาน และการกำหนดผู้รับผิดชอบงานอย่างชัดเจน สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานของสภาพนักงาน เช่น การติดตามข้อเสนอแนะของบุคลากร การจัดเก็บข้อมูลโครงการ การรายงานผลการดำเนินงาน และการบริหารเอกสารอย่างเป็นระบบ

4.4 ส่งเสริมการทำงานแบบเครือข่ายและการแลกเปลี่ยนแนวปฏิบัติที่ดี สภาพนักงานสามารถนำรูปแบบความร่วมมือของ ปชมท. ไปต่อยอดการประสานงานกับเครือข่ายสภาอาจารย์ สภาพนักงาน และหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านสวัสดิการ ความก้าวหน้าในสายงาน คุณภาพชีวิต และการบริหารจัดการบุคลากร

4.5 นำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ในการขับเคลื่อนภารกิจของสภาพนักงาน ข้อเสนอแนะและแนวปฏิบัติจากการประชุมสามารถนำไปใช้ส่งเสริมการดำเนินงานของสภาพนักงานให้ยึดหลักความโปร่งใส การมีส่วนร่วม ความคุ้มค่า ความรับผิดชอบ และการตรวจสอบได้ โดยเฉพาะในภารกิจที่เป็นสื่อกลางสะท้อนข้อคิดเห็นของบุคลากรต่อผู้บริหารมหาวิทยาลัย

รูปภาพประกอบการเป็นเจ้าภาพจัดประชุมคณะกรรมการ ปชมท. สมัยสามัญ ครั้งที่ 120
(4/2568)









3. โครงการเสียงสะท้อน พี่น้อง มพ. ประจำปี 2569

สภาพนักงานมหาวิทยาลัยพะเยา ได้ดำเนินโครงการ “เสียงสะท้อน พี่น้อง มพ.” เพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา ซึ่งเป็นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหน่วยงานสภาพนักงาน ได้ร่วมแสดงความคิดเห็น สะท้อนปัญหา ความต้องการ ความสุขในการทำงาน และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนามหาวิทยาลัย ผ่านแบบสำรวจออนไลน์โดยการสแกน QR Code หรือกรอกข้อมูลผ่านลิงก์ Microsoft Forms

การดำเนินการดังกล่าวสอดคล้องกับพันธกิจของสภาพนักงานในการเป็นสื่อกลางสะท้อนข้อคิดเห็นและความต้องการของบุคลากรต่อผู้บริหารมหาวิทยาลัย รวมถึงการส่งเสริมคุณภาพชีวิต สวัสดิการ ความผูกพันต่อองค์กร และการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

1. ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

ประเด็นการมีส่วนร่วมในโครงการ “เสียงสะท้อน พี่น้อง มพ.” คือ

การรับฟังความคิดเห็น ความต้องการ ปัญหา และข้อเสนอแนะของบุคลากรมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการทำงาน ความสุข คุณภาพชีวิต สวัสดิการ สภาพแวดล้อมการทำงาน และการพัฒนามหาวิทยาลัย

โดยสภาพนักงานได้เปิดช่องทางให้บุคลากรสามารถแสดงความคิดเห็นได้ผ่านแบบสำรวจออนไลน์ ซึ่งครอบคลุมประเด็นสำคัญ เช่น

1. ความสุขและความพึงพอใจในการทำงาน
2. ปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดในการปฏิบัติงาน
3. ความต้องการด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์
4. ความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร
5. ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและสภาพแวดล้อมการทำงาน
6. ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของสภาพนักงานในการเป็นสื่อกลางระหว่างบุคลากรกับผู้บริหารมหาวิทยาลัย

2. สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

ผู้มีส่วนร่วมในโครงการนี้ ได้แก่ บุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยาทุกกลุ่ม ซึ่งเป็นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักของสภาพนักงาน โดยสภาพนักงานได้ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้บุคลากรทุกท่านร่วมตอบแบบสำรวจผ่าน QR Code และลิงก์ออนไลน์

กลุ่มผู้มีส่วนร่วมสามารถสรุปได้ดังนี้

กลุ่มผู้มีส่วนร่วม	บทบาทในการมีส่วนร่วม
บุคลากรสายวิชาการ	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับภาระงาน สภาพแวดล้อมการทำงาน ความก้าวหน้า คุณภาพชีวิต และข้อเสนอเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัย
บุคลากรสายสนับสนุน	สะท้อนปัญหา ความต้องการด้านสวัสดิการ สิทธิประโยชน์ ความก้าวหน้าในสายงาน และความสุขในการทำงาน
ผู้บริหารหรือหัวหน้างานที่รวมตอบแบบสำรวจ	ให้ข้อคิดเห็นเชิงนโยบายและข้อเสนอแนะต่อการบริหารจัดการบุคลากรและองค์กร
ผู้บริหารและบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา	กล่าวต้อนรับ สนับสนุนการจัดประชุม แลกเปลี่ยนข้อมูลการพัฒนาวิทยาลัย และร่วมรับฟังข้อเสนอจากเครือข่ายภายนอก
สภาพนักงานมหาวิทยาลัยพะเยา	ทำหน้าที่รวบรวม วิเคราะห์ และนำข้อมูลเสียงสะท้อนของบุคลากรไปใช้ประกอบการเสนอแนวทางต่อผู้บริหารมหาวิทยาลัย

ทั้งนี้ ผู้มีส่วนร่วมสามารถแสดงความคิดเห็นผ่านแบบสำรวจได้อย่างสะดวก โดยใช้ช่องทางออนไลน์ซึ่งช่วยให้บุคลากรจากหลายคณะ กอง ศูนย์ และหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยสามารถเข้าถึงการมีส่วนร่วมได้อย่างทั่วถึง

3. ผลการดำเนินงานที่ได้จากการมีส่วนร่วม

จากการเปิดรับฟังความคิดเห็นผ่านโครงการ “เสียงสะท้อน พี่น้อง มพ.” สภาพนักงานได้รับข้อมูลจากบุคลากรที่สามารถนำไปใช้ในการขับเคลื่อนภารกิจของหน่วยงาน ดังนี้

1. ได้รับข้อมูลสะท้อนเกี่ยวกับความสุข ความพึงพอใจ และความผูกพันของบุคลากรต่อมหาวิทยาลัย
2. ได้รับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของบุคลากรในแต่ละกลุ่ม
3. ได้รับข้อมูลความต้องการด้านสวัสดิการ สิทธิประโยชน์ ความก้าวหน้าในสายงาน และคุณภาพชีวิตในการทำงาน
4. ได้รับข้อคิดเห็นที่ช่วยให้สภาพนักงานสามารถกำหนดประเด็นการขับเคลื่อนงานให้ตรงกับความต้องการของบุคลากรมากขึ้น
5. เกิดช่องทางการสื่อสารที่เปิดกว้าง โปร่งใส และเข้าถึงง่ายสำหรับบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา
6. สภาพนักงานสามารถใช้ข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นฐานในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ และจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายหรือข้อเสนอแนะต่อผู้บริหารมหาวิทยาลัย

นอกจากนี้ โครงการดังกล่าวยังช่วยส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่เปิดรับฟังความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์ ยึดหลักการมีส่วนร่วม ความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และการคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมของบุคลากรและมหาวิทยาลัย

4. การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

สภาพนักงานมหาวิทยาลัยพะเยา จะนำข้อมูลและข้อเสนอแนะที่ได้รับจากโครงการ “เสียงสะท้อน พี่น้อง มพ.” ไปใช้ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ดังนี้

1. นำข้อมูลไปวิเคราะห์และจัดกลุ่มประเด็นสำคัญ เช่น ประเด็นด้านสวัสดิการ คุณภาพชีวิต ความสุขในการทำงาน ความก้าวหน้าในสายงาน สภาพแวดล้อมการทำงาน และปัญหาที่ควรนำเสนอเชิงนโยบาย
2. นำผลการรับฟังความคิดเห็นเข้าสู่การประชุมคณะกรรมการสภาพนักงาน เพื่อให้คณะกรรมการร่วมพิจารณา วิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการดำเนินงานที่เหมาะสมต่อไป
3. จัดทำข้อเสนอแนะต่อผู้บริหารมหาวิทยาลัย โดยรวบรวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์จากบุคลากร เพื่อนำเสนอต่ออธิการบดีหรือผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง ตามบทบาทของสภาพนักงานในการเป็นสื่อกลางสะท้อนความคิดเห็นและความต้องการของบุคลากร
4. ปรับปรุงช่องทางการสื่อสารและการรับฟังความคิดเห็นของสภาพนักงาน ให้มีความต่อเนื่อง เข้าถึงง่าย และเหมาะสมกับพฤติกรรมสื่อสารของบุคลากร เช่น การใช้ QR Code แบบฟอร์มออนไลน์ เว็บไซต์ Facebook หรือช่องทางสื่อสารภายในมหาวิทยาลัย
5. นำข้อมูลไปประกอบการวางแผนโครงการและกิจกรรมของสภาพนักงานในอนาคต เช่น โครงการด้านสวัสดิการ โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร โครงการส่งเสริมจรรยาบรรณและคุณธรรม หรือกิจกรรมเสริมสร้างความสุขและความผูกพันต่อองค์กร
6. ติดตามผลและสื่อสารความคืบหน้าแก่บุคลากร เพื่อให้บุคลากรรับทราบว่าคุณภาพความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่สะท้อนผ่านโครงการได้รับการนำไปใช้ประโยชน์จริง และเพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อบทบาทของสภาพนักงาน

รูปภาพประกอบโครงการ “เสียงสะท้อน พี่น้อง มพ.”

**แบบสำรวจรับฟังความคิดเห็น
บุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา**

สภาพนักงาน มหาวิทยาลัยพะเยา ขอเชิญบุคลากรทุกท่านร่วมตอบแบบสำรวจรับฟังความคิดเห็น เพื่อสะท้อนความสุขและข้อเสนอแนะในการทำงาน อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนามหาวิทยาลัยในอนาคต

รวมแสดงความคิดเห็นได้ตั้งแต่วันที่ ถึง 31 ตุลาคม 2568

สแกนที่นี่เพื่อร่วมแสดงความคิดเห็น

UPSC
University Personnel Staff Council