

รายงาน

ผลการสำรวจ ความพึงพอใจ การให้บริการ

ประจำ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



สภาพนักงานมหาวิทยาลัยพะเยา

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ 2565 /

หน้าหลัก (Default.aspx) / ความพึงพอใจของผู้รับบริการ 2565



ติดต่อเรา (CONTACT.ASPX)

---- > ความพึงพอใจที่มีต่อประธานสภาพนักงาน ด้านบริหารและการบริการ

คำตอบ 113 ข้อ

ลิงก์ไปยังชิต

เปิดรับคำตอบ

ข้อมูลสรุป

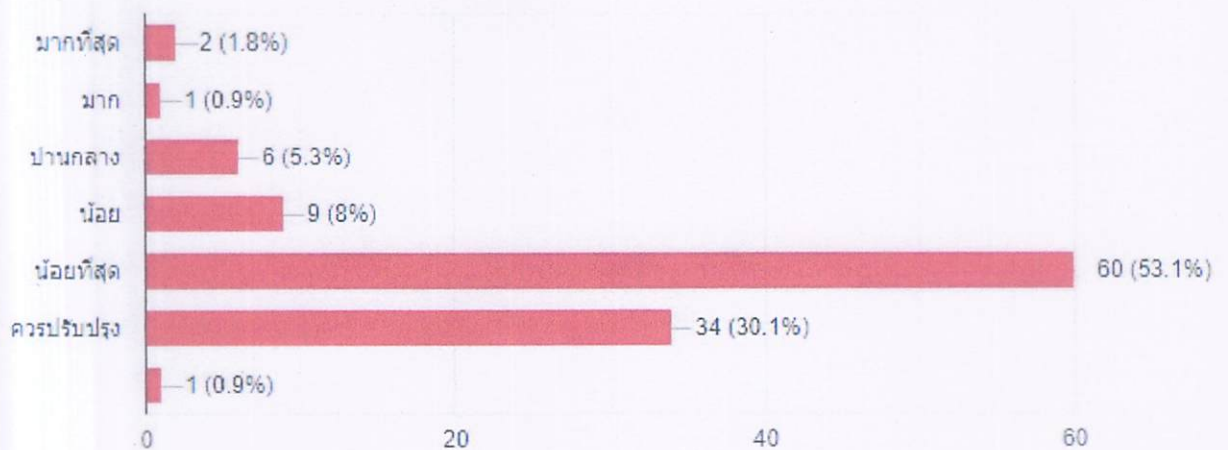
คำถาม

แยกรายการ

ความพึงพอใจที่มีต่อประธานสภาพนักงาน ด้านบริหารและการบริการ

คัดลอก

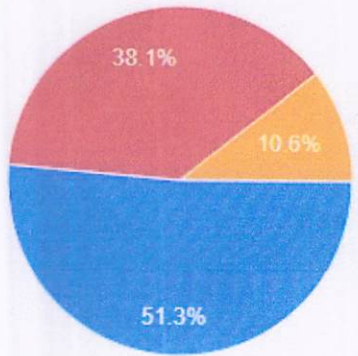
คำตอบ 113 ข้อ



1. ข้อมูลของผู้รับบริการ*** ของเจ้าหน้าที่

1. ข้อมูลของผู้รับบริการ*** ของเจ้าหน้าที่

คำตอบ 113 ข้อ

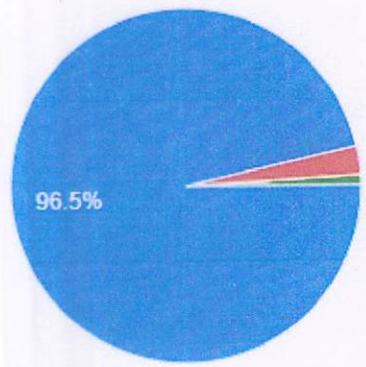


- พนักงานสายวิชาการ
- พนักงานสายสนับสนุน
- บุคคลทั่วไป (อื่น ๆ)

2. ด้านการบริการ และการทักทายต้อนรับ***ของเจ้าหน้าที่

2. ด้านการบริการ และการทักทายต้อนรับ***ของเจ้าหน้าที่

คำตอบ 113 ข้อ

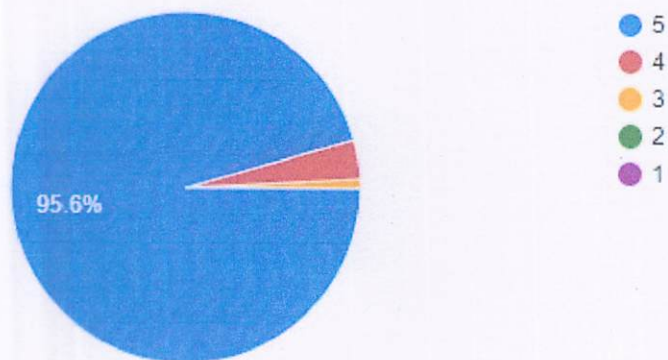


- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

3. ด้านการแต่งกาย บุคลิกลักษณะ***ของเจ้าหน้าที่

3. ด้านการแต่งกาย บุคลิกลักษณะ***ของเจ้าหน้าที่

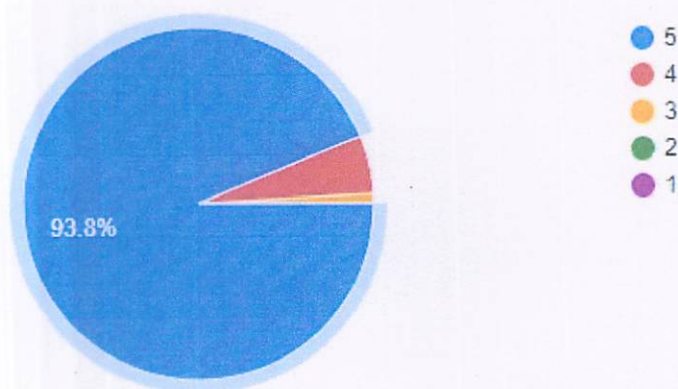
คำตอบ 113 ข้อ



4. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ***ของเจ้าหน้าที่

4. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ***ของเจ้าหน้าที่

คำตอบ 113 ข้อ

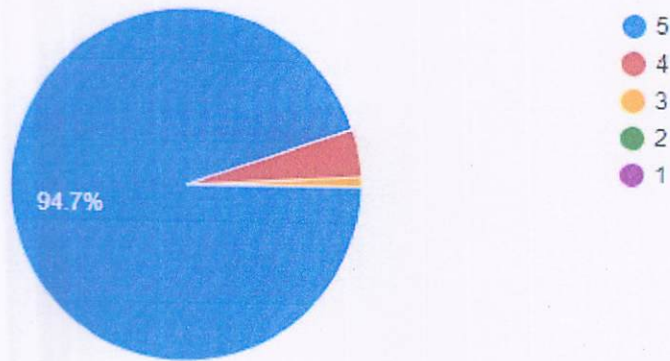


5. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ***ของเจ้าหน้าที่

5. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ***ของเจ้าหน้าที่

คำตอบ 113 ข้อ

คัดลอก

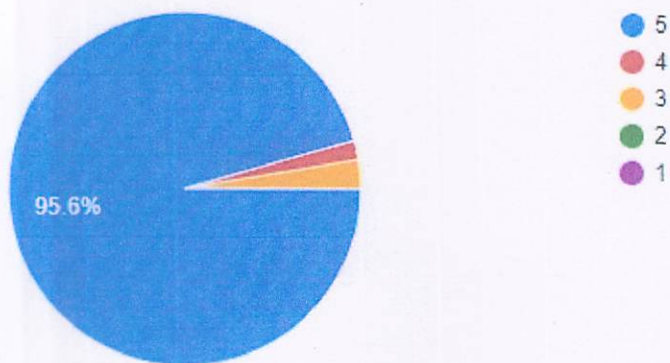


6. ด้านช่องทางการติดต่อ/ให้บริการ *** ของเจ้าหน้าที่

6. ด้านช่องทางการติดต่อ/ให้บริการ *** ของเจ้าหน้าที่

คำตอบ 113 ข้อ

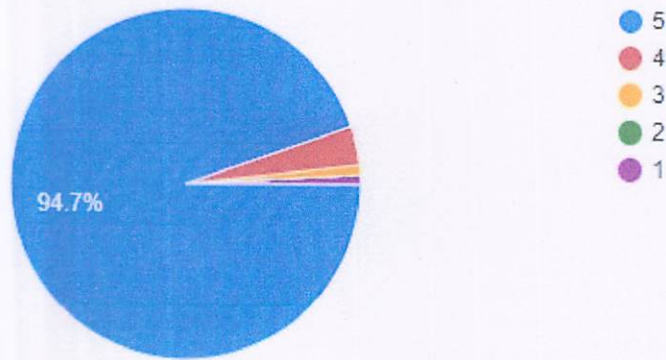
คัดลอก



7. ภาพรวมความพึงพอใจในการให้บริการ ***ของเจ้าหน้าที่

7. ภาพรวมความพึงพอใจในการให้บริการ ***ของเจ้าหน้าที่

คำตอบ 113 ข้อ



8. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

8. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำตอบ 3 ข้อ

ช่องทางเข้าถึงประชาชนควรมีความหลากหลาย (มากกว่า 3 ช่องทาง) ทั้งทางสลับและทางแจ้ง และต้อง ปชส ให้ทราบทั่วกัน

เจ้าหน้าที่สำนักงานสภาพัฒนาการมีจำนวนน้อยเพียง 2 คน ทำให้ไม่เพียงพอในการรับมือกับภาระงานในการประสานและติดต่อเครือข่ายภายนอกที่มีทั้ง โครงการเครือข่ายกับมหาวิทยาลัยหรือสถาบันการศึกษาอื่นๆในประเทศไทย หรือโครงการคัดเลือกอาจารย์หรือบุคลากรดีเด่นแห่งประเทศไทย

ควรมีการหารือก่อนการทำงานหรือ รับฟังความคิดเห็นสอบถามของบุคลากรให้มากยิ่งขึ้น และควรบริหารงานให้มีชัดเจนรวมทั้งการตัดสินใจโดยคำนึงถึงคนส่วนใหญ่เป็นสำคัญมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตนและบริหารงานให้มีความชอบธรรมมากยิ่งขึ้น

หน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้อง

มหาวิทยาลัยพะเยา (<https://www.up.ac.th/>)

กองกลาง (<http://www.dga.up.ac.th/>)

กองแผนงาน (<http://www.plan.up.ac.th/>)